



## Système de Management

Maîtriser l'organisation de l'entreprise et améliorer en continu

### Certifications

**ISO 9001 : Qualité** : Mettre en œuvre un processus d'amélioration continue dans le but d'accroître la satisfaction des clients et de sauvegarder les acquis de l'entreprise par la formalisation des savoir-faire.

**ISO 14001 : Environnement** : cet outil permet

- D'identifier et de maîtriser l'impact environnemental des activités,
- De communiquer et de démontrer son bon niveau de performance,
- De garantir la conformité à la réglementation



**ISO 26 000 : développement durable** : Fournir des lignes directrice pour :

- Rendre opérationnelle la responsabilité sociétale,
- Identifier et s'engager avec les parties prenantes,
- Améliorer la crédibilité des rapports et déclarations.



**OHSAS 18001 (futur ISO 45 001) : Santé, Sécurité au Travail** : C'est une démarche volontaire qui vise à :

- Anticiper les changements,
- Augmenter la réactivité et la performance de l'entreprise dans la prévention des risques,
- Limiter les dysfonctionnements.





### Mise en place

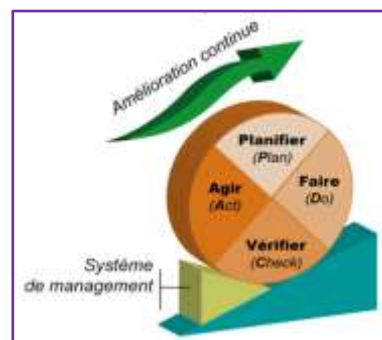
Pour la mise en place de ces systèmes de management, CAPSE NC propose plusieurs outils :

**Accompagnement** : il s'agit qu'acquérir la méthode et de s'approprier les outils :

- Accompagnement et assistance à la mise en place de système e management (de la réalisation du diagnostic initial à l'audit de pré-certification),
- Mise en œuvre de systèmes de management intégrés Sécurité, Qualité et Environnement.

**Conseil – Audit** : les objectifs sont de diagnostiquer, prioriser et prévoir :

- Diagnostic organisationnel et managérial de l'environnement, de la sureté et de la sécurité au travail,
- Suivi et amélioration continue des politiques Qualité, Sécurité Environnement,
- Pré-audit et audit de conformité réglementaire du système de management,
- Evaluation des risques liés aux activités et infrastructures.



**Formation** : Il est possible de se former sur les domaines suivants :

- Pratiquer la méthode d'audit qualité,
- Construire son propre système de management ISO 14001, ISO 9001, OHSAS 18001 et développement durable,
- Auditer un système de management.

**Certification** : s'engager dans une démarche volontaire

- La certification ISO 14001 est délivrée par le CNPP (en partenariat avec l'AFNOR).

